

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

1 Verantwortlicher

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Eisenbahner Unterstützungs- und Erholungsverein Linz
Hermine Peer-Pumberger (Geschäftsführung Hotel Goisererhof)
E-Mail: office@hotel-goisererhof.at
Tel.: +43 (0)6135-8311

2 Allgemeines

2.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur in dem Umfang verarbeitet, soweit dies zur Bereitstellung einer Webseite samt aller enthaltenen Funktionen erforderlich ist.

2.2 Rechtsgrundlagen

Soweit für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person eingeholt wird, bildet Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) die rechtliche Grundlage. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Ebenso als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten dienen bestehende rechtliche Vorgaben, denen wir unterliegen. Dies betrifft alle nachstehend angeführten Bereiche der Verarbeitung.

Des Weiteren ist die Verarbeitung von Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten möglich, sofern die Interessen und Grundrechte des Betroffenen nicht überwiegen.

3 Logdateien am Webserver

3.1 Beschreibung der Datenverarbeitung

Jeder Zugriff auf unsere Webseite wird am Webserver automatisch in sogenannten Logdateien protokolliert. Es handelt sich dabei um eine Maßnahme, die von den technischen Betreibern des Webserver zum Zweck der Betriebssicherheit und Fehleridentifikation durchgeführt wird.

An personenbezogenen Daten werden hier die IP-Adressen der Benutzer gespeichert. Diese werden mit keinen anderen personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Die Logdateien werden nach zwei Wochen gelöscht. Wir als Betreiber unserer Webseite haben keinen Zugriff darauf.

Es entstehen auch keinerlei Vorgänge außerhalb der Server unseres Hostingpartners (Sitz in 4020 Linz), mit dem bereits ein Verarbeitungsvertrag im Sinne des DSGVO abgeschlossen wurde. Die Server von World4you befinden sich in Österreich, es erfolgt keine Datenweitergabe an Dritte bzw. an Drittländer.

3.2 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.3 Betroffenenrechte

Die Erstellung und Speicherung von Logdateien ist für die Bereitstellung der Webseite erforderlich. Diesem automatisierten Vorgang kann daher nicht widersprochen werden.

4 Cookies

4.1 Beschreibung der Datenverarbeitung

Unsere Website verwendet keine dauerhaft gespeicherten Cookies, sondern nur sogenannte Session-Cookies. Diese werden beim Verlassen unserer Webseite automatisch wieder gelöscht. Bei Cookies allgemein handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden.

4.2 Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für das Erstellen von Session-Cookies bildet Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.3 Betroffenenrechte

Für die Bereitstellung der Webseite sind temporäre Cookies nötig. Generell kann das Erstellen von Cookies durch Änderung der Browsereinstellungen verhindert werden.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Webseite eingeschränkt sein.

5 Anfrageformular & Direktkontakt per E-Mail

5.1 Beschreibung der Datenverarbeitung

Wenn Sie per Anfrageformular auf der Website oder per online angebotener E-Mail-Adresse(n) Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage bzw. Nachricht und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Kommt aufgrund der Übermittlung des Online-Anfrageformulars oder einer E-Mail-Anfrage keine Buchung zustande bzw. konnte die Anfrage abschließend bearbeitet werden, werden Ihre Daten nach spätestens sechs Monaten wieder gelöscht.

5.2 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5.3 Betroffenenrechte

Sofern die Verarbeitung Ihrer Daten nicht zur Erfüllung eines von Ihnen erteilten Auftrags oder gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist, können Sie jederzeit eine Löschung verlangen.

Nehmen Sie dazu bitte Kontakt mit der in dieser Erklärung genannten Person auf und verlangen Sie den Widerruf der Einwilligung zur Speicherung bzw. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

6 Web-Analyse

6.1 Beschreibung der Datenverarbeitung

Unsere Website verwendet für die Zugriffsstatistik die Software Webalizer. Diese wird am Server installiert und wertet die dort automatisch erstellten Logdateien aus (siehe Pkt. 3).

Wir als Betreiber der Webseite haben für die Analyse der Zugriffsstatistik ausschließlich Zugriff auf nicht personenbezogene Daten, also nicht auf die IP-Adressen.

6.2 Rechtsgrundlage

Es werden keine personenbezogenen Daten von uns verarbeitet.

6.3 Betroffenenrechte

Da die Zugriffsstatistik keine IP-Adressen enthält, haben wir dadurch keinen Zugriff auf personenbezogene Daten.

7 Online-Buchung

Durch Klick auf den Button „Jetzt buchen!“ werden Sie weitergeleitet zum externen Anbieter der Buchungssoftware TOMAS.

7.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die Buchungssoftware bietet Ihnen die Möglichkeit, direkt über unsere Webseite eine Online-Buchung durchzuführen. Für diesen Vorgang ist die Angabe Ihrer Kontaktdaten erforderlich. In diesem Fall werden die übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung der vertraglichen Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten kann der Vertrag nicht abgeschlossen werden.

Zum Zweck der Vertragsabwicklung werden folgende Daten bei uns gespeichert: Anschrift, Land, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon, Text

Zudem werden folgende Daten erhoben: IP-Adresse des aufrufenden Rechners, Datum und Uhrzeit der Online Buchung, Reisezeitraum, Anzahl der Reisenden, Kreditkartendaten

Im Zuge dieser Datenverarbeitung werden die erhobenen personenbezogenen Daten an folgende Dritte weitergeleitet:

- TOMAS (Touristic Online Management System), betrieben von my.IRS GmbH, Dornierstraße 4, 82178 Puchheim, Deutschland
- Datatrans AG, Kreuzbühlstraße 26, 8008 Zürich, Schweiz
- Casablanca Hotelsoftware GmbH, Öde 58, 6491 Schönwies, Tirol

7.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge der Online Buchung übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

7.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient uns allein zur Bearbeitung der Buchung. Im Falle einer Online Buchung liegt hierin auch das erforderliche berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

7.4 Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

8 Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Eisenbahner Unterstützungs- und Erholungsverein Linz
Hermine Peer-Pumberger (Geschäftsführung Hotel Goisererhof)
E-Mail: office@hotel-goisererhof.at
Tel.: +43 (0)6135-8311